

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü	Kod	ASH-PR-02
		Yayın Tarihi	25.04.2020
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ	Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
		Sayfa	1/9

1. AMAÇ

İl içi ve iller arası, sağlık kuruluşları arasında nakli gereken acil hastaların ve gerektiğinde stabil nakil hastalarının nakil işlemlerini standart hale getirilmesini amaçlar.

2. KAPSAM

İzmir İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonları aracılığı ile hasta nakli talebinde bulunan tüm Kamu, Üniversite ve Özel Yataklı Tedavi Kurumları ile 1. Basamak sağlık kuruluşlarını ve bahsi geçen tüm sağlık kuruluşlarının ilgili sağlık çalışanları ve yöneticileri ile İzmir İl Ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezi(KKM) ve Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığını kapsar.

3. SORUMLULUK

112 KKM Hastane Koordinasyon Biriminin sorumluluğu; Hastanelerden gelen nakil taleplerini koordine etmektir. İlgili mevzuata göre hastaneler arası sevk işlemlerinde 112 KKM'nin koordinasyon sorumluluk alanı; ACİL SERVİSTEN diğer sağlık tesisine yapılacak sevklerde veya Acil Servis dışında hastanede yatan hastalar için Acil durum oluşturacak derecede klinik değişiklik yapan ACİL HASTALIK halleri içindir.

Uygulanmasından İzmir İl Ambulans Servisi Başhekimliği adına KKM Sorumlu Hekimi ile KKM Hastane Koordinasyon Birimi, Hastanelerin Acil Sorumluları, Acil Servisten Sorumlu Başhekim Yardımcıları, Nöbetçi İdari Yetkilileri ve 112 Acil Yardım İstasyonları sorumludur. Kontrolünden KKM'den Sorumlu Başhekim Yardımcısı ve İzmir İl Ambulans Servisi Başhekimisi sorumludur. Denetimi ve yaptırımları ASKOM üzerinden yürütülür.

4. TANIM ve KISALTMALAR

Hastane GSM Hattı: Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetlerinin Yürütülmesine dair Yönetmeliğin Haberleşme başlığı altında belirtilen tüm hastanelerde başhekim adına yetkili **nöbetçi idari şef ve/veya nöbetçi acil şeflerinin** kullanımında olan ve 112 ile irtibat sağlamak için kullanılacak 24 saat aktif olan telefon hattıdır.

ÇKOYS: KKM Çağrı Kayıt ve Otomasyon Sistem Yazılımıdır. Bu yazılımdaki Hastane ekranı ile tüm Yataklı Sağlık Tesislerinin yatak, kuvöz, ventilatör, yoğun bakım, nöbetçi ve icapçı Hekim bilgileri çevrimiçi olarak KKM ve SAKOM tarafından takip ve kayıt edilmektedir.

Hazırlayan: Birim Sorumlusu	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi
--------------------------------	------------------------------------	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Yayın Tarihi	25.04.2020
			Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	2/9

İZAS: İzmir İl Ambulans Servisi

ASOS: Acil Sağlık Hizmetleri Otomasyon Sistemi

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

E-Nakil: Hastaneler arası nakil için kullanılan Entegre Otomasyon Sistemi

KKM: İzmir İl Ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezi

Acil Durum: Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlarda olayın meydana gelmesini takip eden ilk 24 saat içinde tıbbi müdahale gerektiren haller ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılmadığında veya uygun başka bir sağlık kuruluşuna nakledilmemesi halinde hayatın ve/veya sağlık bütünlüğünün kaybedilme tehlikesinin doğacağı kabul edilen durumlardır.

Komuta Sorumlu Hekimi: KKM'nin işleyişinden sorumlu olan ve Başhekim yetkilerine sahip nöbetçi KKM Hekimidir.

KKM Hastane Koordinasyon Birimi Hekimi: Hastaneler arası nakilleri koordine etmek üzere gün içinde KKM sorumlusu tarafından görevlendirilen KKM Danışman Hekimidir. Yapılan ve yapılmayan nakillerin birinci sorumluluğu bu kişiye aittir. KKM Sorumlu Hekimine bağlı olarak çalışır.

KKM Hastane Koordinasyon Birimi Sağlık Çalışanı: Hastaneler arası nakilleri koordine etmek üzere görevlendirilen KKM Sağlık Personelidir. Hastane Koordinasyon Birimi Hekimine bağlı olarak çalışır.

KKM Hastane Koordinasyon Birimi: KKM Hastane Koordinasyon Birimi Hekimi sorumluluğunda çalışan bir veya daha fazla Hastane Koordinasyon Birimi Sağlık Çalışanından oluşan, KKM'den Sorumlu Başhekim Yardımcısının teklifi ve Başhekimin onayıyla çalışan sayısının artırabileceği birimdir. KKM Sorumlu Hekimine bağlı olarak çalışır.

Acil Sorumlusu: Hastanelere göre değişiklik göstermekte olup, Acil Servisten Sorumlu Başhekim Yardımcısı, Acil Servis Şefi veya Acil Servis Sorumlu Hekimi olabilmektedir.

Nöbetçi İdari Yetkili: Hastanelerde mesai saatleri dışında Başhekim yetkilerine sahip nöbetçi sorumlu kişidir.

Hazırlayan: Birim Sorumlusu	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi
--------------------------------	------------------------------------	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Yayın Tarihi	25.04.2020
			Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	3/9

Hastane İdarecileri: Sıralı olarak Acil Servis'ten Sorumlu Başhekim Yardımcısı ve Başhekim veya Yöneticidir.

Müdürlük İdarecileri: Sıralı olarak KKM'den Sorumlu Başhekim Yardımcısı, İZAS Başhekim, ASH Birim Sorumlusu, ASH Başkan Yardımcısı, ASH Başkanı ve Sağlık Müdürüdür.

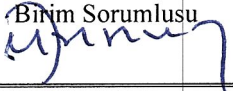
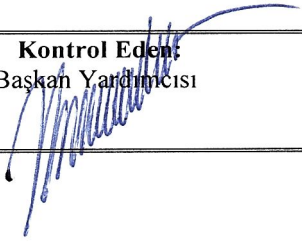
Nakil Talep Formu(YÖN.FR 26): Sağlık Bakanlığının Sağlık Tesisleri arası Vaka Nakil Talep Formunun içeriğine sadık alınarak İzmir İli içerisinde kullanılmak üzere yeniden düzenlenmiş formdur.

Konsültasyon ve Tetkik İçin Nakil İşlemleri: Hastanın bulunduğu hastaneden önceden görüşüldüğü belirtilerek ve işlemin sonucu gerekirse geri nakli yapılacağı bildirilmiş olarak başka bir hastaneye tetkik, tedavi gibi nedenlerle gidip geri döneceği hastaneler arası nakil işlemleridir.

Telekonferans: KKM aracılığı ile hastaneler arası yapılan kayıtlı telefon görüşmesidir.

5.PROSEDÜR DETAYI

- 5.1.** 112 tarafından Hastaneler ile yapılan görüşmelerde öncelikle Hastane GSM hatları kullanılacak olup, görüşülen kişi yetkili kişi olacaktır. 112 tarafından hasta nakli yapılması planlanan hastaneye Hastane GSM hatları vasıtasıyla hasta nakil bilgileri (hastanın nereden hangi gerekçe ile nereye nakledileceği, özet klinik bilgileri gibi veriler ve ÇKOYS kayıt numarası) bildirilecektir. Telefonu kullanan Hastane Yetkilisince bu bilgiler hastanın 112 tarafından getirileceği acil servis, yoğun bakım, vb. gibi ilgili birimin Hekimine iletilecektir. (Özellik arz eden koroner aciller, nörolojik inmeler gibi bazı durumlar için ASKOM kararı ile tahsis edilmiş numaralar istisnadır)
- 5.2.** Yeterli şartların sağlanamadığı ve ileri tetkik ve tedavi için başka bir sağlık tesisine sevk gerektiren hâller de, hastanın sevk edileceği sağlık tesisinin belirlenmesi, sağlık tesisleri arasındaki hasta sevk ve nakil işlemlerinin koordinasyonundan ve yürütülmesinden 112 KKM yetkili ve sorumludur. Bütün sağlık kuruluşları, KKM'nin çalışmalarında gerekli yardımı ve kolaylığı sağlamak, acil vakaya ait tıbbi bilgileri vermek ve KKM'nin nakille ilgili talimatlarına uymak ve sevk edilen hastayı kabul etmek zorundadır.

Hazırlayan: Birim Sorumlusu 	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı 	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi 
--	---	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Yayın Tarihi	25.04.2020
			Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	4/9

5.3. Hastane tarafından Nakil Talebi olduğunda; sevk eden hastane hekimince HBYS sistemi üzerinden E-Nakil yöntemiyle nakil talep edilecektir. HBYS ya da ASOS kesintisi olduğunda ise Hastane Koordinasyon Birimine ait (132) numaralı telefon hattı sevk talebinde bulunan Hekim tarafından aranacaktır.

5.4. KKM'ye gelen her türlü nakil talebi (E-Nakil, fax, telefon hattı) KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından mutlaka ÇKOYS programına kaydedilecektir. ÇKOYS kayıt numarası görüşme sonlanmadan önce sevk talebinde bulunan Hekime bildirilecektir.

KKM tarafından oluşturulan ÇKOYS Kaydı en az; arayan telefon numarası, arayan kişi, arayan kurum adı ve hastanın ön tanısı bilgilerini içermelidir. Bu vaka için her görüşme yapan KKM çalışanı gelişen önemli durumları açıklamalar kısmına kısa not olarak ekleyecektir. Sevk talebinde bulunan Hekim bu vaka için tekrar aradığında kayıt numarasını söyleyecek, böylece bu iki arama arasında yapılanlar da KKM'nin tüm çalışanlarınca anında takip edilebilecek ve sevk talebinde bulunan Hekim ile gerekirse paylaşılacaktır.

5.5. Nakil talebi için arama, mutlaka hastadan sorumlu branş hekimi, yoksa hastadan sorumlu hekim tarafından yapılacaktır.

5.6. Nakil talebi KKM Hastane Koordinasyon Birimi Hekimi tarafından değerlendirilecek, gerekirse telekonferans yöntemi ile görüşme sağlanacaktır. Nakil yapılmasına karar verilirse; vaka için uygun (kara, hava, ventilatörlü vb özelliğine göre) ambulans belirlenecek vaka ÇKOYS programında başlatılacaktır. KKM Hastane Koordinasyon Birimi Hekimi, KKM Hastane Koordinasyon Birimi Sağlık Personeline ekip görevlendirmesi gerektiği iletecektir.

KKM Hastane Koordinasyon Birimince nakil talebi uygun görülmezse nakil reddedilecek ve sonuç ret gerekçesi ile beraber talep eden Hastaneye bildirilecektir.

Hazırlayan: Birim Sorumlusu	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi
--------------------------------	------------------------------------	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İl Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Yayın Tarihi	25.04.2020
			Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	5/9

5.7. Hastaneler arası nakillerde, ambulans seçimindeki öncelik sırası;

- 1-Hastane ambulansı,
- 2-B Tipi Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu,
- 3-İZAS Başhekimliğince belirlenen nakil istasyonu
- 4-A Tipi Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu' dur.

Ancak istisnai durumlarda (*Çok acil tıbbi müdahale edilmesi gereken ancak sevki talep eden hastanenin ekip ve/veya donanım açısından yetersiz olduğu ve sevki talep eden hastanede kalması durumunda söz konusu yetersizlikler nedeniyle vaka için hayati tehlikenin olduğu durumlardır*) bu sıralama göz önünde bulundurulmadan uygun olan ambulans görevlendirilecektir.

5.8. ASKOM kararları gereği; KKM Hastane Koordinasyon Birimi'ne nakil talebi geldiğinde; sevki yapacak 112 Ambulanslarının yoğunluk nedeniyle bölgesinde "Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetlerinde" aksaklığa neden olarsa; yoğunluk azalana kadar nakil bekletilebilir, bu durumda da hastanın tıbbi bakımı sevki talep eden hastanede devam ettirilecektir.

5.9. Hastanın sorumluluğu nakledileceği sağlık kuruluşuna teslim edilene kadar nakli talep eden kuruluşa ve hekime aittir. Nakil işlemi, ambulans ekibinin dışında başkaca personel ve araç desteği gerektiriyorsa, sevk eden kuruluş gerekli desteği sağlayacaktır.

5.10. KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından nakil talebinde belirtilen bulgular ve talepler ışığında, nakil için ÇKOYS programındaki Hastane Ekranı kontrol edilerek uygun sağlık tesisi belirlenecektir. Hastanın sevk edileceği Hastane GSM hattından aranılarak sevk konusunda bilgi verilecektir. Bu konuda tahsis edilmiş kurumsal acil iletişim numaraları 24 saat ulaşılabilir halde tutulacaktır.

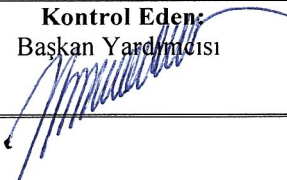
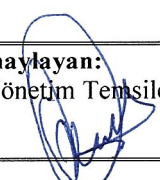
5.11. KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından ÇKOYS programındaki hastane ekranındaki bilgilerin güncel olmadığı tespit edildiğinde durum derhal KKM Sorumlu Hekimine iletilecektir. KKM Sorumlu Hekimi önce hastane GSM hattı ile hastane yetkilileri ile görüşerek bilgilerin güncellenmesi hususunda hastane yetkililerini uyaracaktır. Bilgilerin güncelliği hususunda sorunun devam etmesi halinde Hastane

Hazırlayan: Birim Sorumlusu	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi
--------------------------------	------------------------------------	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Yayın Tarihi	25.04.2020
			Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	6/9

Yöneticisi / Başhekim, KKM Sorumlu Hekimi tarafından aranarak durum hakkında bilgi verilecektir.

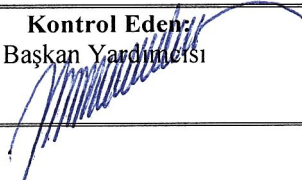
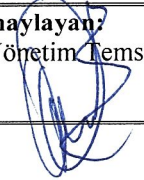
- 5.12. Hastaları kabul etmeyen hastaneler veya uygunsuz biçimde nakil talebinde bulunanlar hakkındaki kayıtlar KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından tutanak altına alınarak, nöbet ertesi KKM' den Sorumlu Başhekim Yardımcısına teslim edilecektir.
- 5.13. Başka bir ilden ilimize yapılan sevkler konusunda KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından bilgi alınır alınmaz, sevkin yapılacağı hastane bilgilendirilecektir.
- 5.14. İlimizden başka bir ile yapılacak sevklerde, KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından sevkin yapılacağı İlin KKM' ine bilgi verilecektir.
- 5.15. Kamu hastanelerinde yer olduğu durumlarda, sevk talebinde bulunan Hekim hastanın nakli için kendisi görüşerek nakil olacak uygun hastaneyi tespit ettiği durumlarda; nakil talebini yapıp KKM Nakil Birimini telefonla arayacaktır. Bu hastaneye nakli KKM **tıbbi yeterlilik, ulaşım süre ve mesafesi** kriterlerine göre uygun gördüğünde, teyidini yapacak(tercihen faksta bildirilen kabul eden hekim telefonu vasıtasıyla)bundan sonra nakil olacak hastane kesin belirlenmiş olacaktır.
- 5.16. Hastanelerden gelen nakil taleplerinde KKM tarafından ÇKOYS hastane ekranına bakılarak kamu hastanelerinde uygun yer olmadığı ve **Özel Sağlık Tesislerinde** uygun yer olduğu durumlarda; Uygun olan Özel Sağlık Tesislerinin tamamı sevk talebinde bulunan Hekime bildirilecektir. Sevk talebinde bulunan Hekim hastanın nakli için kendisi görüşmek istediği takdirde KKM' nin uygun gördüğü Özel Sağlık Tesisleri ile yaptığı görüşme sonucu nakil olacak hastaneyi belirleyecektir. Sevk talebinde bulunan Hekim Özel Sağlık Tesisleri ile görüşmek istemediği takdirde KKM Hastane Koordinasyon Birimi Hekimi **tıbbi yeterlilik, ulaşım süre ve mesafesi** kriterlerine göre en uygun olan hastane ile görüşmeleri yapacak, gerekirse telekonferans yaptıracak ve nakil yapılacak sağlık tesisini belirleyecektir.
- 5.17. Nakil talep edilen vaka ile ilgili il içerisinde uygun hastane/yatak/donanım bulunamadığı durumlarda; KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından başta çevre iller olmak üzere il dışı imkanlar değerlendirilecektir. İl dışına nakil yapılacak her vaka

Hazırlayan: Birim Sorumlusu 	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı 	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi 
--	---	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Yayın Tarihi	25.04.2020
			Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	7/9

için KKM Sorumlu Hekimi tarafından İl Ambulans Servisi Başhekiminden onay alınacaktır.

- 5.18.** Nakil talep edilen vaka için uygun yer bulma süresinin 2 saati geçmesi durumunda KKM Hastaneler Arası Nakil Birimi Hekimi tarafından öncelikle Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı Kriz Koordinasyon Merkezi ve KKM Sorumlu Hekimi bilgilendirilecek sonrasında KKM Sorumlu Hekimi ve Acil Sağlık Hizmetleri Kriz Koordinasyon Merkezi tarafından hastane idarecileri (Mesai saatlerinde Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcısı, mesai saatleri dışında Başhekim Yetkisindeki Nöbetçi İdari Şef veya Başhekim) aranacak, sonuç alınamaz ise Müdürlük İdarecileri ile iletişime geçilecek ve süreç onların gözetiminde uygun yer bulunana kadar devam edecektir.
- 5.19.** Yoğun Bakım Ünitelerine yatırılması gerekliliği sebebiyle nakil talebinde bulunan hastalar için yer bulunulamadığı ve taleplerin ertesi güne kaldığı durumlarda; Hastane imkânlarının ve hastanın durumunun tekrar değerlendirilmesine imkan vermek amacıyla her gün bir önceki günden kalan taleplerin Sevk talep eden **Hastane Hekimi tarafından** Saat: 10.00-10.30 arasında Komuta Kontrol Merkezine Hastane Koordinasyon Birimine sevk talebinin devam ettiği veya iptal edildiği bilgisini vermesi gereklidir. Bu yönde bilgi verilmediği takdirde Komuta Kontrol Merkezince talep ortadan kalkmış kabul edilecektir.
- 5.20.** Birden fazla hastanede bekleyen ve aynı branşı ilgilendiren yoğun bakım ihtiyacı olan hastalar için sayısal olarak daha az boş yer bulunduğunda önceliğin hangi hastanede yatan ve hangi hastaya verileceğini Komuta Kontrol Merkezi belirlerken; Hastanın bulunduğu Hastanenin mevcut imkan ve kabiliyeti, hastanın Glaskow Koma Skalası gibi klinik göstergelerinin değerlendirilmesi, hastanın yaşı, hastayı takip eden hekim tarafından bildirilen ve ön görülen sekel, uzuv kaybı riskleri v.b. kriterlerini göz önünde bulunduracaktır.
- 5.21.** KKM Hastane Koordinasyon Biriminin meşgul olduğu durumlarda hastaneler tarafından aranıldığı takdirde; KKM Çağrı Karşılama Birimi tarafından arayan kişinin

Hazırlayan: Birim Sorumlusu 	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı 	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi 
--	---	---

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü		Kod	ASH-PR-02
			Yayın Tarihi	25.04.2020
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ		Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
			Sayfa	8/9

telefon numarası ve sağlık kuruluşunun adı kayıt altına alacak, kişiye geri dönüş yapılacağını bildirerek görüşme sonlandırılacaktır. KKM Hastane Koordinasyon Birimince, kendilerine bildirilen vakalara öncelik sırasına uygun olarak geri dönüş yapılacaktır.

5.22. Hastaneler tarafından bildirilen ve hastaneler arası nakil prosedürlerinin tamamlanmasını bekleyemeyecek kadar ACİL olan vakalarda; KKM Hastane Koordinasyon Birimi, ÇOK ACİL ambulans görevlendirilmesi gerektiği bilgisi KKM Sorumlu Hekimine bildirilip onay alınca nakil işlemi başlatılacaktır. Uygun hastane ASKOM kararlarında belirtilen sıralı sevk usulü ile belirlenecektir. KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından Nakli talep eden ve hastanın nakledileceği Hastane GSM hattı vasıtasıyla bilgilendirilecektir. Bu karar verilirken hastanın nakledileceği hastane ile gerekirse nakli talep eden hastane Hekimi arasında telekonferans yapılacaktır. Nakil süreci devam ederken, KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından hastanın sevkini talep eden hekiminden nakil talebi alınacaktır.

5.23. Konsültasyon ve Tıbbi Tetkik için yapılan Nakil taleplerinde;

5.23.1. Varsa Hastanenin ambulansı kullanılacaktır. A tipi Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonlarının bu amaçla görevlendirilmesi sadece KKM Sorumlu Hekimi yetkisindedir.

5.23.2. Nakil Talebi nakil talep eden Hekim tarafından talep edilir, açıklamalar bölümüne; hastaya ne işlem uygulanacağı, uygulayacak kişi, işlem saati ve tahmini ne kadar süreceği ile gideceği hastanede kimin karşılayacağı belirtilecektir.

5.23.3. KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından Nakil talep eden hekime ambulansların durumu dikkate alınarak hangi saatte ambulans görevlendirileceği ve ÇKOYS kayıt numarası bildirilir.

5.23.4. Uygun istasyon KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından görevlendirilir ve nakil gerçekleştirilir. Hastanın sağlık kuruluşuna geri götürülmesi için

Hazırlayan: Birim Sorumlusu	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi
---------------------------------------	---	--

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	T.C. İZMİR VALİLİĞİ İL Sağlık Müdürlüğü	Kod	ASH-PR-02
		Yayın Tarihi	25.04.2020
	ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ HASTANELER ARASI NAKİL KOORDİNASYONU PROSEDÜRÜ	Rev. No/Tarihi	01/29.08.2022
		Sayfa	9/9

uygun ekip seçimi yapılarak görev verilmesi KKM Hastane Koordinasyon Birimince takip edilecektir.

- 5.23.5.** Tetkik ve konsültasyon sonrasında hastanın nasıl alınacağı kesinleştirilmiş olmalıdır. Nakleden ekip işlem sonuna kadar bekletilmeyecektir.
- 5.24.** Telekonferans görüşmeleri sırasında Sevk talebinde bulunan sağlık tesisi Hekiminin hasta ile meşgul olabileceği durumlarda hatta bekletilmeyecek, gerekli bilgiler alındıktan sonra telefonunu kapatması ve KKM tarafından gelecek arama için hattını meşgul etmemesi istenecektir. Hastanın naklini kabul edecek sağlık tesisi hekimi ile irtibat kurulduktan sonra gerekirse sevk talebinde bulunan Hekim aranarak telekonferans yaptırılacaktır.
- 5.25.** KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından naklin koordinasyonunun tamamlandığı sevk talebinde bulunan Hekime bildirildikten sonra; sevk talebinde bulunan Hekim tarafından bulunduğu hastanede kullanılan Hasta Nakil Formu (Her hastanenin kendine ait sevk formu) doldurulur.
- 5.26.** Hastanın naklini yapmak üzere görevlendirilen 112 Acil Sağlık Hizmetleri Ekipleri İZAS Hasta Nakil Talimatı (YÖN TL 14) doğrultusunda hareket edeceklerdir.
- 5.27.** Hastanelerden verilen boş yatak bilgileri ile ilgili oluşan tereddütlerde, KKM Sorumlu Hekimi ve Sağlık Müdürlüğü idarecileri tarafından yerinde denetim yapılması için KKM Hastane Koordinasyon Birimi tarafından bilgi verilecektir.
- 5.28.** Tespit edilen tüm aksaklıklar tutanak haline getirilerek KKM' de Hastane Koordinasyon Birimi tarafından İl Ambulans Servisi Başhekimliğine, Hastanelerde ise ilgili Hastane yetkililerince Hastane Başhekimliklerine iletilecektir. Bu durumlar Başhekimliklerce Sevk Değerlendirme ve Denetleme Komisyonuna sunulmak üzere Acil Sağlık Hizmetleri Birimine iletilecektir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Dış Kaynaklı Doküman Listesi (KYS-LS-03)
- İzmir Sağlık Müdürlüğü Kalite Yönetim Sistemi Ana Doküman Listesi (KYS-LS-02)

Hazırlayan: Birim Sorumlusu	Kontrol Eden: Başkan Yardımcısı	Onaylayan: Kalite Yönetim Temsilcisi
--------------------------------	------------------------------------	---