

İZMİR İLİ “AİLE HEKİMLİĞİ PERFORMANS İTİRAZ KOMİSYONU” KARARLARI

1. Türkiye Halk Sağlığı Kurumu’nun 29/05/2014 tarih ve 2014.5679.37694/622 sayılı yazısında belirtildiği üzere “Performans İtiraz Komisyonu Çalışma Usulü ve Esasları” ile ilgili yeni düzenlemelere uygun olarak performans itirazı formlarının düzenlenmiş olması gerekmektedir.

2. Aile Hekimleri tarafından düzenlenerek bağlı bulundukları ilçelerdeki Toplum Sağlığı Merkezleri aracılığı ile tarafımıza iletilen performans itiraz dilekçelerindeki bilgilerin (birim kodu, ait olduğu ay, itiraza konu olan izlem ve aşılar, kişi bilgileri vs.) doğru ve tam olarak doldurulması gerekmektedir.

3. 2014 yılı boyunca Aile Hekimleri tarafından yapılan performans itiraz nedenleri değerlendirildiğinde;

Gebe izlemlerinde % 56, bebek-çocuk izlemlerinde % 72 ve bağışıklamada % 16 oranında aynı ilçe içinde ya da ilçeler arasında göçlerin yer aldığı görülmüştür. Aile hekimleri tarafından mesafe gözetilmeksizin, adres değişikliği yapan (aynı ilçe, yakın ilçe, uzak ilçe) herkes için göç tespit tutanağı tutularak performans itirazında bulunmaktadır. “Aile Hekimliği Performans İtiraz Değerlendirme Komisyonu” tarafından performans itirazları değerlendirilirken Büyükşehir Belediyesi sınırları içindeki göç tespitlerinde ulaşılabilir veya ulaşılması zor olan mesafelerle ilgili verilecek kararlarda tereddüt hâsıl olduğundan Aile Hekimliği İzleme ve Değerlendirme Şube Müdürlüğümüz tarafından 20/11/2014 tarih ve 44880 sayılı yazımız ile THSK’ya görüş sorulmuştur.

Ekte yer alan THSK’nın 20/12/2014 tarih ve 19831278/622.02/2014.5734.107 sayılı yazısı ile 06/12/2012 tarih ve 28489 sayı ile Resmi Gazetede yayınlanan “*On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında İzmir büyükşehir belediye sınırları il mülki sınırları olarak belirlenmiş olup, kayıtlı kişilerin aile hekimi kayıtlarını değiştirmedikleri sürece, mesafe ne olursa olsun, aile hekiminin kendisine kayıtlı kişilerden ve yapılması gereken işlemlerden (izlem, takip, aşı vs.) sorumlu*” oldukları belirtilmektedir.

Büyükşehir sınırları içinde kişinin kayıtlı olduğu Aile Hekimi tüm işlemlerinden sorumlu olduğu için, göç tespiti ile ilgili evrakların il dışı ve yurt dışı göçler için düzenlenmesi, il içi göçlerde kişiyi bilgilendirerek kaydını başka bir aile hekimine yaptırması konusunda danışmanlık vermesi gerekmektedir. Bu nedenle il içi göçler ile ilgili performans itirazları **01 Ocak 2015 tarihinden itibaren komisyon tarafından kabul edilmeyecektir.**

4. İl dışı göçler için performans itiraz formuna ek olarak THSK’nın Performans İtiraz Komisyonu Çalışma Usulü ve Esasları yazısı ekindeki, Aile Hekimliği Uygulaması Performans Değerlendirmesi İtiraz Nedenleri ve Sunulması Gereken Evraklar yazısındaki maddelere dikkat edilerek formların hazırlanması gerekmektedir.

Madde 1) İkametgah değişikliği nedeni ile koruyucu sağlık hizmeti verilemediğinde;

1. Varsa aileye ait muhtar onaylı, itiraz edilen **performans aralığında belirtilen adreste olmadığına dair belge** (taşınma belgesi) veya TÜİK-ADNKS çıktısı yoksa ailenin taşındığına dair tutulan **TSM onaylı** “Göç Tespit Tutanağı”
2. Konu ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren tutanak
3. Kişiyeye/Aileye veya konu hakkında bilgi alınabilecek bir yakınına ait ulaşılabilir telefon numarası

5. Göç tespiti ile ilgili evraklar 6 aydan daha eski ise performans itirazı için gerekli, yukarıda belirtilen maddeye uygun olarak yeni evrak düzenlenmesi ve daha önceki tarihlere ait mevcut tutanak varsa eklenerek gönderilmesi gereklidir.

6. Düzenlenen tüm belgelerde Kişiyeye/Aileye veya konu hakkında bilgi alınabilecek bir yakınına, formu imzalayan kişiye (muhtar, komşu gibi) ait **ulaşılabilir telefon numarası** bulunmalıdır.

7. Formlarda yer alan bilgilerin doğru olduğu TSM tarafından onaylanmalı, gerekirse yerinde tespit tutanağı TSM tarafından doldurularak eklenmelidir.

8. Performans itiraz konusu ile ilgili ek belgeler;

Göç Tespit Tutanağı (il dışı ve yurt dışı göçler),

Doğum Beyan Tutanağı (beyan doğum tarihi ile resmi doğum tarihi farklı ise),

Tıbbi Neden Beyan Tutanağı (aşı veya izlemin tıbbi bir nedenden yapılamadığı durumlar),

İzlem/Aşı Tutanağı (farklı kurumda yapılan işlemler),

İzlem/Aşı Durumu Bilgilendirme Onam Formu (aşı ve izlem reddi),

Gebe Geç Tespit Beyan Tutanağının **performans aralığında hazırlanmış olması gerekmektedir. Performans aralığından sonra hazırlanan tutanaklar geçersiz sayılacaktır.**

9. Gebe, bebek, çocuk izlemlerinin ve aşılarda yapıldığı gün, düzenli olarak sisteme girişlerinin yapılması ve ESK ya gönderilmesi gerekmektedir. Bakanlığın KDS üzerinden getirmiş olduğu sınırlamalar durumunda oluşacak mağduriyetlerde performans itirazları olumsuz sonuçlanabilmektedir.

10. Aşı ve izlemlerle ilgili işlemlerin tarihleri ile ESK’ ya gönderildikleri tarihler arasında uyumsuzluklarda sistemden (KDS, AHBS programları...) kaynaklanan sıkıntılara ait yazılı bir gerekçe (örn. hata raporu) sunulmalıdır.

11. THSK’nın 29/05/2014 tarih ve 2014.5679.37694/622 sayılı Performans İtiraz Komisyonu Çalışma Usulü ve Esasları yazısı, Madde 9 da belirtildiği üzere itiraz başvurusu için en geç süre kesintinin maaşa yansımından sonraki **60 (altmış) gündür**. Başvuru işlemlerinin belirlenmiş süre içinde yapılması gerekmektedir.

12. Komisyonun gerek gördüğü durumlarda da ek formlarında düzenlenmesi gerekmektedir.

İş bu kararlar aşağıda isimleri yazılı kişiler tarafından imza altına alınmıştır.
(08/01/2014)